

GOLDCAR RENTAL : on paie deux fois !

Mme L. a réservé une voiture auprès de la société GOLDCAR RENTAL de LISBONNE.

Non seulement, GOLDCAR RENTAL a prélevé 2 fois la somme de 133.97 € le jour de la réservation, soit 267, 94 €, mais à son arrivée à l'aéroport de Lisbonne Mme L. a du également s'acquitter d'un montant de 133, 97 € de location + 58, 20 € de carburant en plus.

A son retour en France, notre adhérente a envoyé des courriers RAR à GOLDCAR France et Portugal demandant le remboursement du trop perçu., N'obtenant pas de résultat, Mme L. s'est rendue à la permanence UFC de COMBOURG.

L' UFC a pris contact par téléphone auprès de GOLDCAR France et a obtenu satisfaction pour le remboursement du trop perçu, à savoir le double encaissement à la réservation et la facturation complémentaire lors de la prise en charge du véhicule.