



UFC-QUE CHOISIR DE SAINT-MALO ET DES ENVIRONS

« Votre association de défense des consommateurs »

*BIENVENUE A TOUTES ET A TOUS
A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE 2022
DU 18 MARS 2022*

Ordre du jour

Présentation du rapport moral

- *Valeurs de l'Association*
- *Représentation des consommateurs*
- *Nos activités*
- *Bénévoles et consommateurs*
- *Répartitions des litiges ouverts*
- *Formation des bénévoles*
- *Actions nationales*
- *Vote sur le rapport moral*

Rapport financier

- Exercice 2021 – Charges*
- Exercice 2021 - Produits*
- Détails des budgets 2021 & 2022*
- Dons*
- Vote sur le rapport financier*

Montants des cotisations

- Vote sur le montant des cotisations*

Présentation du CA

- Changements au sein du CA*
- Vote pour les candidats au CA*

Clôture de l'Assemblée Générale



Valeurs de l'Association

- ✓ *Défendre les intérêts des consommateurs face aux professionnels de la vie économique : distributeurs, fabricants, commerçants, artisans, démarcheurs.*
- ✓ *Promouvoir les actions collectives dans l'intérêts des consommateurs,*
- ✓ *Informier et conseiller les consommateurs,*
- ✓ *Avertir et prévenir contre toute forme d'arnaque.*



Représentation des consommateurs

Les instances dans lesquelles nous sommes représentés :

- *Syndicats des Eaux*
- *Hôpitaux*
- *Fédération UFC Bretagne*
- *Union Régionale Bretagne*
 - *Agence Régionale de Santé Bretagne*
 - *Conseil Économique Social et environnemental*
 - *Instances Environnementales*
- *La Mairie de Saint-Malo et Saint-Malo Agglomération*
 - *Commissions d'Accessibilité*
 - *Délégation de Service Public*
 - *Commission consultative des services publics*



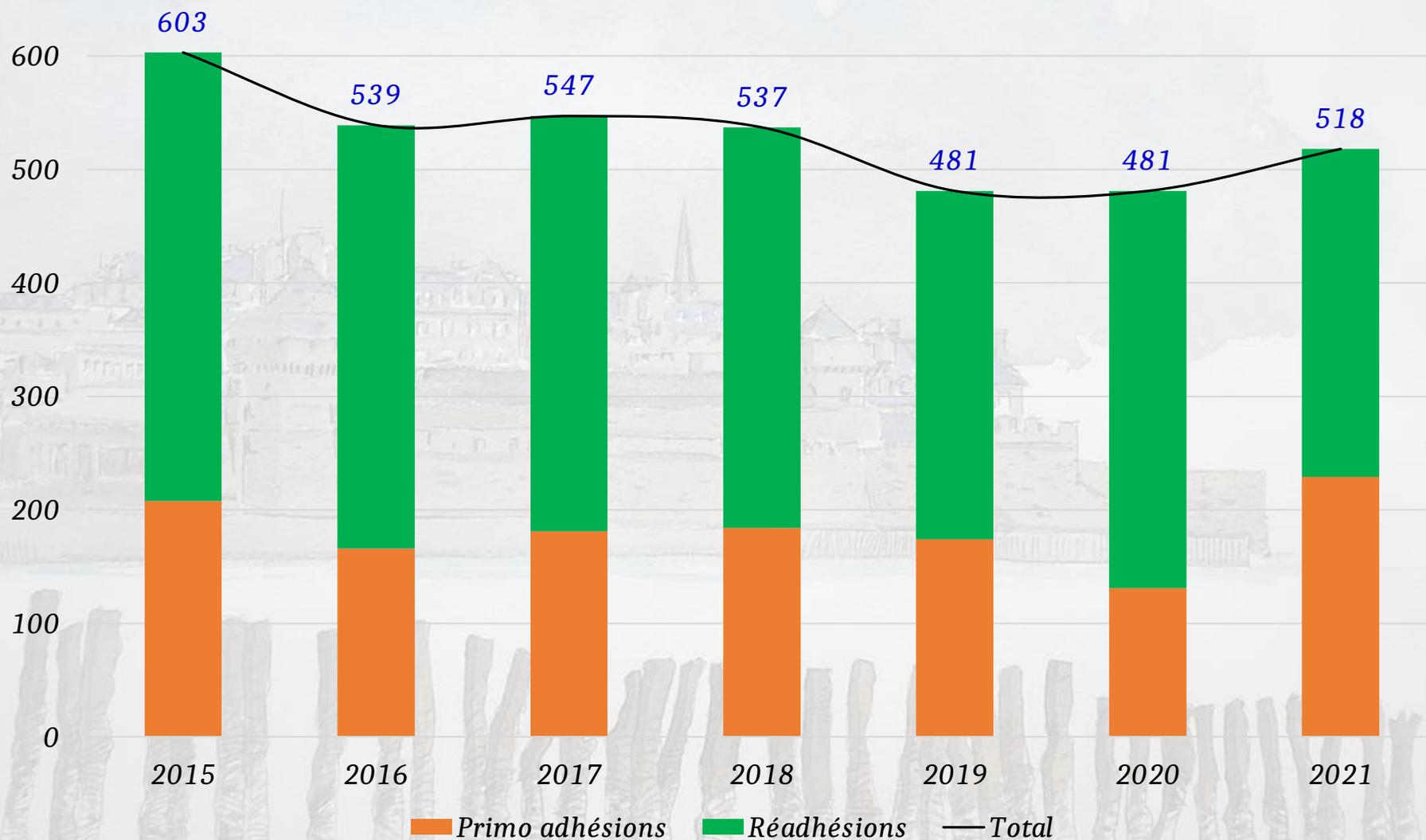
Nos activités

- ✓ 23 bénévoles à l'écoute du public pour les aider à résoudre leurs litiges
 - 1 à Cancale, 3 à Combourg, 4 à Dinard, 1 à Dol de Bretagne, 14 à Saint-Malo (entraide entre permanences).
- ✓ 427 rendez-vous honorés et 274 dossiers litiges ouverts en 2021
- ✓ 12h30 d'ouverture hebdomadaire des permanences (environ 600 h sur l'année)
 - Ce temps de permanence ne tient pas compte du temps passé pour le traitement des dossiers
- ✓ 1 réunion avec les bénévoles et 2 réunions avec l'Union Régionale (en visioconférence)
- ✓ Edition trimestrielle du bulletin de l'Association Locale
- ✓ Articles présentés sur :
 - ✓ notre site Internet : <https://saintmalo.ufcquechoisir.fr>
 - ✓ notre page Facebook : <https://www.facebook.com/UFCSaintMalo>
- ✓ Chronique mensuelle sur Radio Paroles de Vie (le premier lundi du mois)

Ces points permettent de mesurer le rôle des bénévoles dans le domaine associatif.



Nombre d'adhérents par type d'adhésion



Le nombre d'adhésions 2021 est en hausse de 8% par rapport à 2020.



Bénévoles à la rencontre des consommateurs

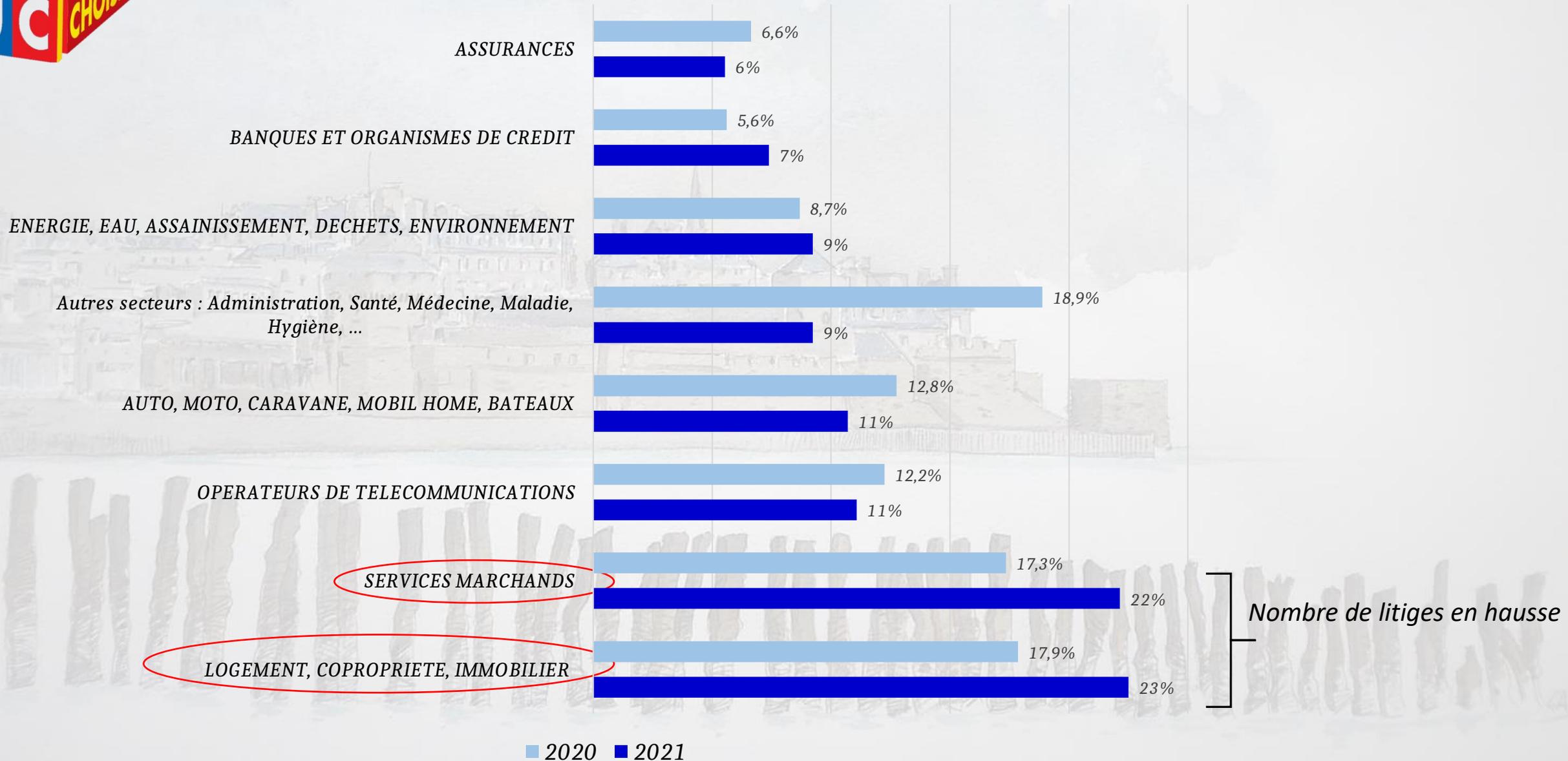
- ✓ *Présence renforcée auprès des médias*
 - *Chronique mensuelle à Radio Paroles de Vie*

- ✓ *Rencontres prévues en 2022*
 - ✓ *Centres commerciaux, forums des Associations,...*

- ✓ *Objectif de ces rencontres*
 - *Faire connaître l'UFC Que Choisir et plus particulièrement l'Association Locale de Saint-Malo et des environs*



Répartition des litiges par secteurs de consommation





Formation des bénévoles en 2021

<i>Intitulés des formations suivies</i>	Nb stagiaires
<i>Formations dispensées l'Union Fédérale des Consommateurs</i>	
<i>Découverte de l'UFC :</i>	4
<i>Initiation au traitement des litiges :</i>	4
<i>Formations dispensées par la Maison de la Consommation et de l'Environnement</i>	
<i>Droit à la preuve :</i>	1
<i>Accès à la Justice :</i>	4
<i>Prévenir les arnaques à la suite de pratiques commerciales :</i>	1
<i>Les garanties du vendeur et Droit du consommateur :</i>	3
<i>Garanties du vendeur :</i>	4
<i>Garanties constructeur :</i>	3
<i>Démarchage téléphonique :</i>	5
<i>Litiges transfrontaliers :</i>	2



LES ACTIONS NATIONALES 2021

LES ACTIONS JUDICIAIRES

PROCES MEDIATOR : Les sociétés Servier et l'Agence du Médicament ont été reconnues coupables dans le dossier Mediator, plus de 10 ans après l'éclosion du scandale sanitaire. Depuis, les laboratoires Servier ont fait appel de leur condamnation. A suivre....

NOUVELLE CONDAMNATION D'UBER : En 2020, l'UFC Que Choisir a obtenu la condamnation d'Uber pour 25 clauses jugées abusives. Le tribunal l'avait aussi contraint à publier ce jugement sur son site et son application. Cette condition n'avait pas été respectée par Uber. L'UFC Que choisir a à nouveau saisi le juge de l'exécution qui a condamné Uber à s'y conformer.

EPANDAGE DE PESTICIDES : Grâce à l'initiative de l'UFC Que Choisir, le Conseil d'Etat a annulé plusieurs dispositions sur l'épandage des pesticides près des habitations pour que les riverains directement concernés soient réellement consultés.

ACTION EUROPEENE CONTRE TIKTOK : Suite à l'alerte commune de l'UFC Que Choisir et le BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs) et d'autres partenaires européens, la Commission européenne a décidé d'ouvrir un dialogue officiel avec le réseau social pour examiner ses pratiques commerciales et sa politique.

ACTION EUROPEENNE CONTRE NINTENDO SWITCH : Après la plainte déposée par l'UFC Que Choisir contre Nintendo pour l'obsolescence programmée en 2020, l'Association s'est jointe au BEUC pour lancer une alerte pour pratiques commerciales trompeuses agressives et déloyales.



LES ACTIONS NATIONALES 2021 LES COMBATS POLITIQUES

LA NOTE QUE CHOISIR : La Note Que Choisir permet d'identifier rapidement et simplement en magasins, et en ligne, les produits les mieux classés de nos tests comparatifs indépendants. <https://www.lanotequechoisir.org>

SCORE ENVIRONNEMENTAL : Obtention de l'engagement par des acteurs majeurs de la distribution et de l'agro-alimentaire de mettre en place Planet-Score (étiquetage environnemental) modèle promu par l'UFC Que Choisir.



ETIQUETAGE NUTRITIONNEL SIMPLIFIE : Au niveau européen, une grande majorité des parlementaires ont voté POUR le principe d'un étiquetage nutritionnel harmonisé obligatoire dans toute l'Union Européenne.



ASSURANCE EMPRUNTEUR : Adoption par l'Assemblée nationale de la résiliation à tout moment de l'assurance emprunteur, permettant aux assurés de pouvoir réaliser plusieurs milliers d'euros d'économie sur le vie de leur contrat.

AUTOMOBILE - LIBERALISATION PARTIELLE DES PIECES DETACHEES : Grace à l'initiative portée par l'UFC Que Choisir, le Conseil constitutionnel a validé l'ouverture partielle à la concurrence des pièces détachées automobiles visibles à partir du 1^{er} janvier 2023. Une première étape majeure pour mettre fin au monopole des constructeurs !

DEMARCHAGE TELEPHONIQUE EN ASSURANCE: La nouvelle loi encadrant l'activité des courtiers en assurance prévoit des règles plus strictes et interdit notamment le recueil du consentement oral ou encore de rappeler les consommateurs qui ne sont pas intéressés par un contrat.



Vote sur le rapport moral

Questions ?

Vote

Abstentions

Contre

Pour

Merci



RAPPORT FINANCIER

Le nombre d'adhésions estimé pour le budget 2021 était de 500.

Le nombre d'adhésions prévu dans le budget 2022 est inchangé (500).



Réalisé 2021

CHARGES		PRODUITS	
Achats	1 844,68 €	Subventions d'exploitation	300,00 €
Eau - Gaz - Electricité	551,79 €	Commune de Saint-Malo	300,00 €
Fournitures petit équipement	839,80 €		
Fournitures de bureau	453,09 €	Autres produits	13 517,93 €
Services externes	4 753,41 €	Cotisations,adhésions	9 388,70 €
Locations	4 050,00 €	Parts fédérales	2 428,20 €
Entretien, réparation, maintenance	559,52 €	DGCCRF	1 701,03 €
Primes assurances	143,89 €		
Autres services	6 525,02 €	Produits exceptionnels	1 813,70 €
Bulletin	929,63 €	Dons	1 122,00 €
Frais kilométriques à charge de l'AL	859,64 €	Abandon frais kilométriques bénévoles	691,70 €
Abandon frais kilométriques bénévoles	669,14 €		
Réceptions	728,50 €	Transfert de charges	1 090,77 €
Frais postaux	2 993,07 €	Remboursement de frais	1 090,77 €
Services bancaires	110,04 €		
Adhésions MCE, LAECUM, Radio	235,00 €	Compte courant :	1479,00 €
Autres charges	2 900,00 €	Epargne :	15826,19 €
Parts fédérales	2 850,00 €	Caisse :	78,00 €
Autres charges	50,00 €		
TOTAL DES CHARGES : 16 023,11 €		TOTAL DES PRODUITS : 16 722,40 €	
SOLDE BUDGETAIRE : 699,29 €			

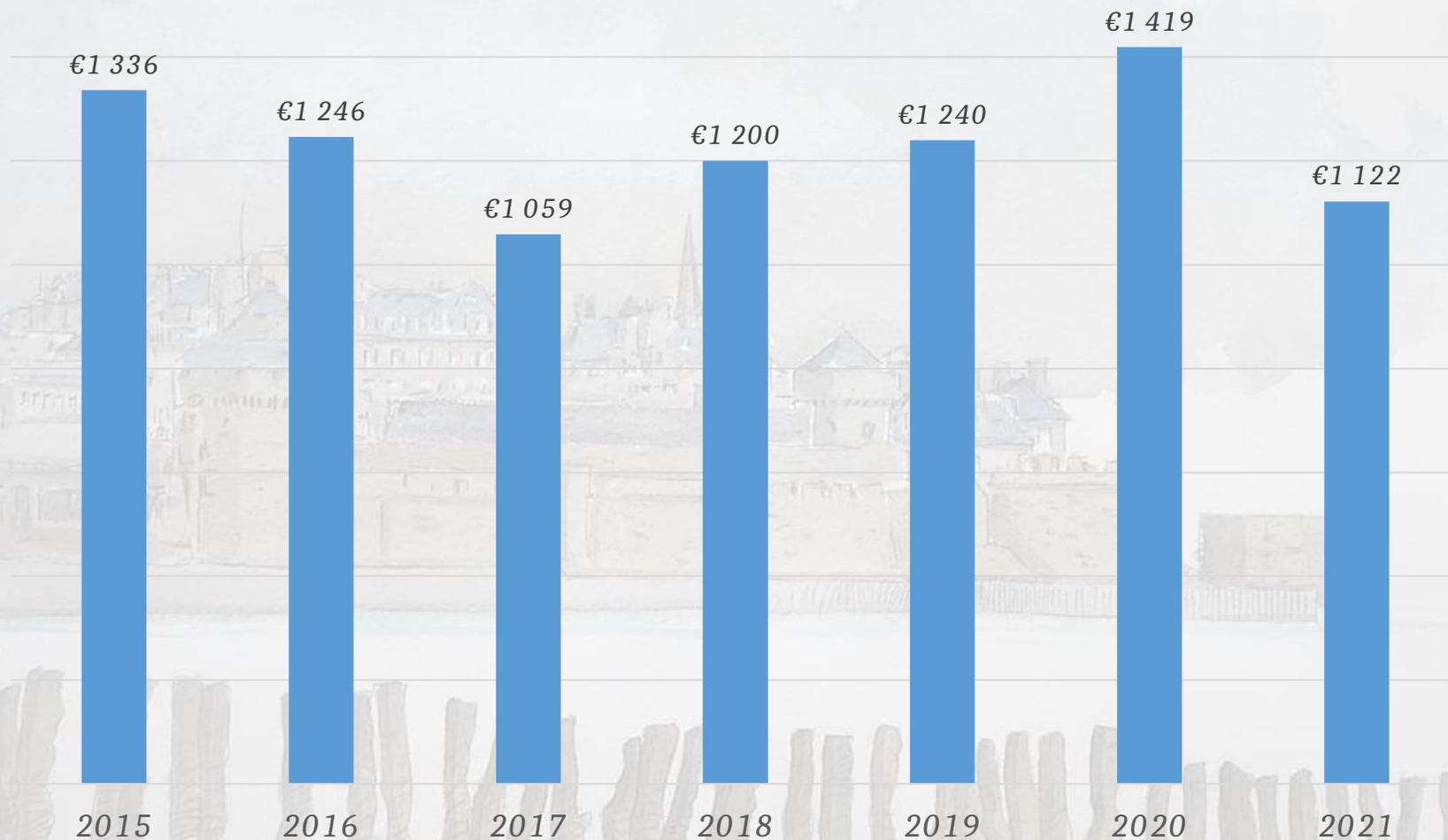


Prévisionnel 2022

CHARGES		PRODUITS	
Achats	2 400,00 €	Subventions d'exploitation	300,00 €
Eau - Gaz - Electricité	650,00 €	Commune de Saint-Malo	300,00 €
Fournitures petit équipement	1 000,00 €		
Fournitures de bureau	750,00 €	Autres produits	14 900,00 €
Services externes	4 160,00 €	Cotisations,adhésions	10 150,00 €
Locations	3 000,00 €	Parts fédérales	2 850,00 €
Entretien, réparation, maintenance	700,00 €	DGCCRF	1 300,00 €
Primes assurances	160,00 €	Autres produits	600,00 €
Documentation	300,00 €	Produits exceptionnels	2 800,00 €
Autres services	8 500,00 €	Dons	1 300,00 €
Bulletin	1 500,00 €	Abandon frais kilométriques bénévoles	1 500,00 €
Frais kilométriques à charge de l'AL	1 500,00 €		
Abandon frais kilométriques bénévoles	1 500,00 €	Transfert de charges	1 500,00 €
Réceptions	1 000,00 €	Remboursement de frais	1 500,00 €
Frais postaux	2 300,00 €		
Services bancaires	200,00 €		
Adhésions MCE, LAECUM, Radio	500,00 €		
Autres charges	6 500,00 €		
Stagiaire avocat	3 600,00 €		
Parts fédérales	2 850,00 €		
Autres charges	50,00 €		
TOTAL DES CHARGES : 21 560,00 €		TOTAL DES PRODUITS : 19 500,00 €	
SOLDE BUDGETAIRE : -2 060,00 €			



Montant des dons



Nous remercions nos donateurs, c'est aussi grâce à eux qu'il nous est possible de poursuivre nos actions.



Vote sur le rapport financier

Questions ?

Vote

Abstentions

Contre

Pour

Merci



Montants des cotisations

<i>Années</i>	<i>Adhésion</i>	<i>Ré adhésion</i>	<i>Adhésion sociale</i>
2016	32 €	24 €	15 €
2017	32 €	24 €	15 €
2018	32 €	24 €	15 €
2019	32 €	24 €	15 €
2020	32 €	24 €	15 €
2021	32 €	24 €	15 €

➤ *Les montants des cotisations sont inchangés depuis 6 ans,
Les montants seront revus en 2023 en fonction des résultats budgétaires 2022.*



Vote sur le montant des cotisations

Questions ?

Vote

Abstentions

Contre

Pour

Merci



Présentation du Conseil d'Administration 2021

<i>Noms</i>	<i>Fonctions</i>	<i>Noms</i>	<i>Fonctions</i>
<i>Gérard MAVIAN</i>	<i>Président</i>	<i>Martine LE GARLANTEZEC</i>	<i>Secrétaire</i>
<i>Suzanne LAFOREST</i>	<i>Vice présidente</i>	<i>Marie-Françoise LUCAS</i>	<i>Administratrice</i>
<i>Annie LE DAMANY</i>	<i>Secrétaire adjointe</i>	<i>Daniel BERRANGER</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Patrick PEYRAS</i>	<i>Trésorier</i>	<i>Philippe SOREL</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Xavier LEENHARDT</i>	<i>Trésorier adjoint</i>	<i>Michel LEMEE</i>	<i>Administrateur</i>
<i>François MÉCHAIN</i>	<i>Administrateur</i>	<i>Patricia PIGEON</i>	<i>Administratrice</i>
<i>Christian JEUNEU</i>	<i>Administrateur</i>		



Changements au sein du Comité d'Administration

2 Administrateurs à remplacer :

- *Serge LEMONNIER (Dinard)*
- *Marie-Renée GESTAIN (Dinard)*



Vote pour les candidats au Conseil d'Administration

3 candidats rééligibles en 2022

- *Gérard MAVIAN (Saint-Malo)*
- *Patrick PEYRAS (Cancalle)*
- *Christian JEUNEU (Dinard)*

1 nouvelle candidature pour 2022

- *Pascal THILLIEZ (Dol de Bretagne)*



NOUS RECHERCHONS DES BENEVOLES

Que vous soyez actif ou retraité, venez nous rejoindre !

Votre disponibilité et votre expérience seront bienvenues.

*Si vous ne pouvez ou ne souhaitez pas nous rejoindre,
merci d'en parler autour de vous.*



Clôture de l'Assemblée Générale

*Un grand **MERCI** à vous pour votre
présence et votre soutien !*